

Zasady przechowywania modułów

- W celu zminimalizowania uszkodzeń opakowania oraz jego zawartości prosimy o ostrożne obchodzenie się z paletami.
- Do przenoszenia palet służą tylko i wyłącznie wózki widłowe z wydłużonymi widłami bądź wózki paletowe.
- Tylko osoba posiadająca uprawnienia bądź w odpowiedni sposób przeszkolona może wykonywać wszelkie czynności manipulacyjne wewnątrz lub na zewnątrz magazynu.
- Stawanie na modułach PV i opakowaniach jest zabronione.
- Umieszczanie modułów w pobliżu żrących chemikaliów lub gazów jest zabronione.
- Moduły oraz palety należy układać jeden na drugim, niwelując nawis oraz tak aby rogi były równe.

Warunki zgłaszania reklamacji modułów

I. Uszkodzenia mechaniczne

W przypadku uszkodzeń mechanicznych czas zgłoszenia reklamacji wynosi 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy (Art. 74 ust. 3 prawa przewozowego).

Zgłoszenie reklamowanego modułu musi zawierać następujące informacje:

1. Fotodokumentacja (w całości, uszkodzonego opakowania, wszystkich widocznych wad).
2. Zdjęcie numeru seryjnego.
3. Dowód zakupu (proforma, faktura).
4. Data dostawy.

II. Wady fabryczne

W przypadku uszkodzeń fabrycznych wadę należy zgłosić jak najszybciej w momencie jej zauważenia.

Zgłoszenie reklamowanego modułu musi zawierać następujące informacje:

1. Fotodokumentacja (w całości oraz z bliska wszystkich widocznych wad).
2. Zdjęcie każdego numeru seryjnego.
3. Dowód zakupu (proforma, faktura).

Warunki dostaw oraz odbiorów osobistych

I. Najważniejsze informacje.

1. Firma Sunprofi Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie przesyłek, z winy firmy kurierskiej.
2. Termin realizacji dostaw realizowanych przez firmę kurierską wynosi od 24h do 48h od dnia nadania przesyłki (licząc dni robocze) i w sytuacjach nadzwyczajnych może ulec zmianie.
3. Terminy dostaw realizowanych transportem dedykowanym (spedycja) są każdorazowo uzgadniane indywidualnie.
4. Kupujący może odebrać towar osobiście w siedzibie firmy Sunprofi Sp. z o.o. bądź zlecić odbiór firmie kurierskiej we własnym zakresie.

II. Odbiór przesyłek dostarczanych za pośrednictwem firm kurierskich.

1. Zawartość oraz stan przesyłki należy bezwzględnie sprawdzić przy odbiorze w obecności kuriera.
2. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzenia przesyłki należy sporządzić protokół szkody (którego wzór powinien posiadać kurier doręczający). Protokół musi bezwzględnie zawierać informację o zewnętrznych śladach naruszenia przesyłki.
3. W przypadku niesprawdzenia kompletności przesyłki lub braku informacji dotyczącej uszkodzenia opakowania przesyłki w obecności kuriera doręczającego reklamacja nie zostanie uwzględniona.

III. Odbiór osobisty towaru.

1. Odbiory osobiste realizowane są w magazynie firmy Sunprofi Sp. z o.o., ul. Zawieprzycka 8K, 20-228 Lublin od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) po uprzednim ustaleniu daty odbioru.